

## TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DE DADOS PESSOAIS PARA CONTATOS COMERCIAIS

### I INTRODUÇÃO

Este Termo de Consentimento explica como a Raster processa dados pessoais fornecidos à empresa por meio das plataformas quando se busca conhecer os produtos e serviços, bem como, receber contatos comerciais, mantendo-se o cumprimento às normas e regulamentos estabelecidos por órgãos governamentais e em plena conformidade com as leis aplicáveis.

### II DEFINIÇÕES

- ✓ Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- ✓ Dado sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ✓ Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- ✓ Dado bloqueado: dado relativo à titular com suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- ✓ Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- ✓ Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



- ✓ Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- ✓ Encarregado de Dados: pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;
- ✓ Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### III ARCABOUÇO LEGAL

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014	Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	Dispõe sobre a proteção de dados pessoais.
Decreto nº 10.046, de 9 de outubro de 2019	Dispõe sobre a governança no compartilhamento de dados no âmbito da administração pública federal e institui o Cadastro Base do Cidadão e o Comitê Central de Governança de Dados.

### IV DADOS DO CONTROLADOR

A Raster Rastreamento Ltda, inscrita sob o CNPJ 05.963.540/0001-94, com sede na Rua Anita Garibaldi, nº 270, Centro, Cidade de Concórdia, Estado de Santa Catarina, é o controlador dos dados para processamento de Dados Pessoais, de acordo com a lei aplicável.



## V DADOS DOS OPERADORES

a) A PIPE RUN, empresa de aplicativos CRM, localizada na cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

b) O GOOGLE LLC, empresa internacional de serviço de busca e pesquisa na web, localizada na cidade de San Francisco, Califórnia, Estados Unidos.

## 1 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS OU SENSÍVEIS

Aplica-se exclusivamente a transferência ou compartilhamento de dados pessoais ou sensíveis para organizações sediadas fora do território nacional. Nas hipóteses em que a Raster tratar seus dados, é autorizado pelo Titular de maneira inequívoca a compartilhar e transferir dados pessoais ou sensíveis para organismos sediados em outros países atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18, artigo 33, inciso VIII).

A Raster esclarece que este consentimento não é aplicável em hipóteses em que as leis específicas do setor onde atua ou de privacidade de dados já autoriza tal ação previamente.

Atualmente esta cláusula aplica-se somente ao Operador de Dados identificado anteriormente. Caso existam alterações, será informado por meio do aplicativo sendo convidado a renovar este consentimento.

## VI DADOS DO ENCARREGADO DE DADOS

VESATEC TREINAMENTOS E CONSULTORIA EM GESTÃO DE TI LTDA (CNPJ 31.047.751/0001-97), é a empresa responsável pela atuação como Encarregado de Dados da Raster, além de presidir o Comitê de Segurança e Privacidade (CSP).

## VII COMITÊ DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE (CSP)

O Comitê de Segurança e Privacidade tem o objetivo de manter e salvaguardar os direitos dos Titulares dos dados dentro da empresa. Qualquer solicitação de informação ou demais requisições aplicáveis para este órgão, poderá ser direcionado por meio do e-mail [privacidade@rastergr.com.br](mailto:privacidade@rastergr.com.br) ou pelo formulário de solicitação no site <https://www.rastergr.com.br>.

## VIII COLETA DE DADOS

### 1 DADOS PESSOAIS

Nome Completo, E-mail profissional, Nome da empresa, Telefone corporativo, Cidade e Estado onde trabalha.

### 2 FINALIDADE

Contato comercial e emissão de propostas comerciais (caso autorizado em contato pelo Titular) visando a venda de produtos ou serviços fornecidos pela Raster.

Pelo Titular será fornecido dados pessoais quando realizado cadastro em qualquer uma das plataformas digitais de contato com a Raster publicadas em seu portal ou rede social, visando formação de carteira de clientes e divulgação das atividades da empresa e de seus produtos e serviços.

Os dados pessoais descritos no presente Termo poderão ser coletados durante todo o processo, não necessitando de novas assinaturas ou aceites. Reforça-se que o Titular poderá ter acesso ao documento a qualquer momento, bem como poderá revogar estes direitos conforme previsão legal da LGPD através de contato com o Comitê de Segurança e Privacidade.

Importante: O endereço de IP e informações não identificáveis relacionadas ao seu uso dos recursos corporativos de Tecnologia da Informação podem ser automaticamente coletados por meio de tecnologias de rastreamento, como cookies. Embora seja possível configurar o software do navegador para rejeitar todos os cookies, é importante observar que essa ação pode impedir o pleno aproveitamento de alguns recursos essenciais do site.

Em caso de dúvidas poderá ser consultado o Comitê de Segurança e Privacidade.

## IX INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais coletados servirá exclusivamente para o processo de compra de produtos, recebimento de ofertas ou fornecimento de serviços, bem como para as finalidades já previstas anteriormente por parte da Raster. Além disso, os dados podem ser úteis para:



- a) Viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em APPs e plataformas;
- b) Identificar corretamente o Titular;
- c) Entrar em contato com o Titular quando necessário. Este contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações;
- d) Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- e) Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a experiência com os serviços disponíveis;
- f) Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou financiamento ao terrorismo;
- g) Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Raster. Nesses casos pode-se inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos se necessário;
- h) Colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- i) Enviar mensagens contextualizadas.

Os dados serão retidos em nossos sistemas de banco de dados localizados em datacenters pertencentes ao Controlador ou em Operadores de Dados que atuam em consonância com as políticas da Raster e que foram identificados anteriormente no presente termo. Os dados ficarão acessíveis por até 02 (dois) anos após o término do vínculo específico ou quando houver alguma contratação e posteriormente eles serão devidamente bloqueados por meios técnicos viáveis que restringe seu acesso.

O desbloqueio dessas informações será realizado nos casos previamente previstos do artigo 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e/ou quando oficialmente solicitados.

## **X COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS**

Os dados pessoais ou sensíveis, fornecidos pelo cliente em qualquer canal de atendimento poderão ser compartilhados com os Operadores de Dados já mencionados, além de empresas contratantes dos serviços da Raster. O receptor



dos dados enquadrado como Operador de Dados é informado por via contratual ou por um aviso legal, quando aplicável sobre:

- a) Os direitos do Titular do Dado;
- b) Sua responsabilidade legal;
- c) Sobre a necessidade de proteção da privacidade do Titular do Dado;
- d) Sobre a limitação de seu uso para fins exclusivamente restritos ao fornecimento do serviço ao qual foi contratado;
- e) Sobre o pleno cumprimento das leis de proteção de privacidade de dados.

Caso haja o interesse em saber mais sobre essas operações de compartilhamento de informação, recomenda-se fazer contato com o empregador ou direcionar mensagem ao Comitê de Segurança e Privacidade (CSP) para análise do caso e realização de diligências necessárias.

## **XI DIREITOS DO TITULAR DO DADO**

Em cumprimento à Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e a previsão do artigo 18, a Raster reforça que o Titular dos Dados tem o direito a obter a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;



VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

As requisições de informações e demais direitos previstos deverão ser direcionadas ao Comitê de Segurança e Privacidade e poderão ser exercidos durante o prazo previsto em que o dado esteja em tratamento. Após o referido período, as solicitações serão atendidas exclusivamente por demanda judicial e/ou por solicitação de agências reguladoras.

## **XII RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR**

A Raster, no papel de custodiante das informações pessoais dos Titulares dos Dados, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados coletados.

De igual modo, a Raster garante que está empenhada na aplicação das melhores técnicas e tecnologias de segurança disponíveis e viáveis no intuito de salvaguardar os dados que estão em seu poder, e que possui processo rigoroso de conformidade com auditorias regulares conduzidas por empresas parceiras.

Para maiores informações sobre a aplicação dos processos de conformidade com a segurança da informação e privacidade dos titulares, basta entrar em contato com o Comitê de Segurança e Privacidade.

## **XIII ALTERAÇÕES ÀS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

Pela Raster é utilizado os Dados Pessoais apenas da maneira descrita no presente Termo de Consentimento, quando a informação for coletada ou conforme autorizado. Entretanto, e sujeito a qualquer requisito de consentimento aplicável, a empresa reserva o direito de alterar os termos de tais regulamentos a qualquer momento.

Quaisquer alterações feitas serão informadas por meio de comunicação direcionada pelo Comitê de Segurança e Privacidade e terão consentimento renovado por meios digitais ou qualquer meio que permita o consentimento inequívoco da alteração.



#### **XIV APLICABILIDADE E ACEITE DOS TERMOS**

A Raster, juntamente de suas sociedades coligadas e subsidiárias, respeitam a privacidade, valorizam o relacionamento e se comprometem a proteger a privacidade. Entende-se a importância da privacidade com os colaboradores, clientes e visitantes, seja nas instalações da empresa ou em meios digitais.

O uso dos Dados Pessoais pela empresa é regido pela Política de Privacidade e, ao firmar compromisso contratual com a Raster, concorda-se com o presente Termo de Consentimento. Caso haja discordância do teor do presente termo, estará impossibilitado de firmar contrato de prestação de serviços com a Raster até que o caso seja apreciado pelo Comitê de Segurança e Privacidade.

Ao concordar com o presente termo, reconhece-se e concorda que ao fornecer suas informações pessoalmente identificáveis, mesmo que a Raster tenha salvaguardas estabelecidas para impedir a interceptação ou o acesso não autorizado, não existe garantia absoluta de segurança, entretanto, declara-se o total empenho da equipe na melhoria contínua de recursos tecnológicos, técnicos e práticos a fim de aprimoramento do Programa de Segurança e Privacidade.

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos dados pessoais ou sensíveis do Titular, inclusive com relação ao descumprimento do presente Termo ou pela violação de quaisquer outros direitos vinculados à Raster, outros usuários e/ou terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processados na Comarca de Concórdia/SC.

#### **XV HISTÓRICO DE REVISÃO**

Versão 1: Publicada em 30/03/2021

Versão 2: Publicada em 07/03/2022

Versão 3: Publicada em 07/12/2023

